

Tilausehdot

1. Yleistä

Tilausehdot sisältävät Rusanen MicroClean Oy:n ylläpitämän (jäljempänä "Palveluntarjoaja") pöytäliinojen vuokrauspalvelun (jäljempänä "Palvelu") tilauksia koskevat ehdot.

Juhlaliinat.fi -verkkopalvelun palveluntarjoajan yhteystiedot:

Rusanen MicroClean Oy
Korkeavuorenkatu 30
00130 Helsinki

Käyttäessään Palvelua ja vuoratessaan tuotteita Palvelusta Käyttäjä hyväksyy näistä tilausehdoista ilmenevät ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja pidättää myös oikeuden tehdä muutoksia palvelun sisältöön (mukaan lukien nämä tilausehdot) ilmoittamatta siitä erikseen käyttäjälle.

2. Tilaus

Tilaus pöytäliinojen vuokrauksesta tapahtuu, kun asiakas lähettää tilauksensa Palvelun kautta. Tilaus astuu voimaan, kun Palveluntarjoaja lähettää Käyttäjälle tilausvahvistuksen sähköpostilla.

Käyttäjällä on oikeus sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse ennen tilauksen toimitusta peruuttaa koko tilaus tai osia siitä.

Toimitus on tapahtunut, kun Palveluntarjoaja on jättänyt Matkahuollon toimitettavaksi tilauksen tai osan tilauksesta.

Kun Käyttäjä on tehnyt tilauksen ei Palveluntarjoajalla ole enää oikeutta muuttaa sopimusehtoja.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä tilausta.

3. Hinnat

Tuotteen hinta on Palvelun sivulla tuotetietojen yhteydessä tilaushetkellä näkyvä hinta. Poikkeuksena selkeästi virheellinen hinta.

Tilauksen lopulliseen hintaa lisätään lähetys- ja toimituskulut. Toimituskulut hinnoitellaan tilauksen kokonaispainon mukaan. Kulloinenkin lähetys- ja toimituskulu ilmenee Palvelussa ennen tilauksen suorittamista.

4. Toimitusehdot

Palveluntarjoaja toimittaa myymänsä tuotteet Käyttäjälle kolmannen osapuolen, Matkahuolto Oy:n, kanssa tekemiensä kuljetussopimusten perusteella.

Toimituskulut lisätään tilauksen hintaan.

Toimitusaika määräytyy tilauskohtaisesti. Toimitusaikaan vaikuttaa tuotteen varastotilanne, saatavuus, lähetysten määrä sekä tilaajan valitsema toimitustapa.

Palveluntarjoaja ei vastaa ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamista viivästymisistä tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista.

Palveluntarjoaja varaa itselleen oikeuden toimittaa tilatut tuotteet eri lähetyksissä.

Käyttäjä on velvollinen antamaan tilauksen toimitusosoitteen oikeassa muodossa. Käyttäjä vastaa paketin toimittamisen lisäkustannuksista, mikäli toimitus joudutaan uusimaan virheellisten osoitetietojen takia.

Palveluntarjoaja vastaa tuotteen häviämisestä tai rikkoutumisesta kuljetuksen aikana.

5. Tilauksen peruutus

Käyttäjällä on oikeus sähköpostitse, kirjeitse tai puhelimitse ennen tilauksen toimitusta peruuttaa koko tilaus tai osia siitä.

Toimitus on tapahtunut, kun Palveluntarjoaja on jättänyt Matkahuollon toimitettavaksi tilauksen. Mikäli peruutus tehdään sen jälkeen, kun toimitus on jo tapahtunut, veloitamme koko tilauksen hinnan.

6. Viallinen tuote

Viallisesta tai kuljetuksessa vaurioituneesta tuotteesta tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle välittömästi. Palveluntarjoaja korvaa viallisen tai kuljetuksessa vaurioituneen tuotteen uudella tuotteella. Mikäli tämä ei ole mahdollista, ostajalle hyvitetään viallisen tuotteen osuus vuokrahinnasta.

7. Vuokrauksen yhteydessä rikkoutuneen pöytäliinan korvaaminen

Käyttäjä on velvollinen korvaamaan vuokrauksen yhteydessä kadonneesta, rikkoutuneesta tai muuten käyttökelvottomaksi menneestä tuotteesta seuraavasti:

- Servietti 1,10 €/kpl
- Pöytäliina 2 (145x145) 21,40 €/kpl
- Pöytäliina 4 (145x210) 28,50 €/kpl
- Pöytäliina 6 (145x270) 41,00 €/kpl
- Pöytäliina 8 (145x325) 49,30 €/kpl
- Tsehov 1 32 €/kpl
- Tsehov 2 132 €/kpl
- Tsehov 3 182 €/kpl
- Midsummer 1 32 €/kpl
- Midsummer 2 132 €/kpl
- Midsummer 3 182 €/kpl

Hinnat sisältävät alv:n 24 %.

8. Riitojen ratkaisu

Näistä tilaus- ja toimitusehtoista aiheutuviin riitoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki näitä ehtoja koskevat erimielisyydet, joita ei voida neuvotteluteitse sopia, ratkaistaan Etelä-Savon käräjäoikeudessa.